действует с 01 ноября 2025 г.

Пользовательское соглашение

(далее – «Соглашение»)

Термины:
Соглашение — предложение Компании использовать Сайт на изложенных в данном документе условиях.
Компания/Оператор — ООО «Ультра Продакшн», ИНН 7730680721, юридический адрес: 109029, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нижегородский, проезд Автомобильный, д. 9, стр. 6.
Клиент — любое лицо, желающее ознакомиться с Сайтом и/или через Сайт создать заявку услуг у Компании.
Автоматизированная система — автоматизированная система управления и движения заказов «УЛЬТРА ПРОДАКШН», посредством которой происходит взаимодействие Компании и Клиента, включая переговорную предварительную стадию заключения договора, процесс его исполнения, прекращения.
Сайт — сайт Компании по адресу https://ultrapro.ru/vinyl
Сервисы — функционал Сайта.
Контент — все объекты, размещённые Компанией на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, фотографии, видео и иные охраняемые законом материалы.
Заявка – регистрационная форма на Сайте, заполняемая Клиентом, для получения обратной связи и заказа услуг Компании.
Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к субъектам персональных данных.
Обработка Персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования (смешанная обработка), в том числе: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Посетитель Сайта - любое физическое лицо, которое посещает Сайт в сети Интернет вне зависимости от вида устройства.
Пользователь Сайта - любое физическое лицо и/или юридическое лицо, в лице своего представителя – физического лица, в том числе посетитель Сайта, совершающий действия на Сайте, включая регистрацию и заполнение Заявки, принимающий условия настоящего Соглашения.

1. Общие положения и предмет Соглашения
1.1. Соглашение является публичной офертой, то есть предложением заключить договор на указанных в нём условиях неопределенному кругу лиц (ст. 437 ГК РФ) в пределах функциональных возможностей Сервиса, включая, но не ограничиваясь, просмотр размещенных на Сайте материалов, регистрацию и/или авторизацию на Сайте, использование требований к макетам и информационным материалам в договорных отношениях сторон.
1.2. Предмет Соглашения — предоставление Клиенту доступа к использованию Сайта и его Сервисов на условиях, изложенных в Соглашении.
1.3. Использование Сервисов Сайта регулирует настоящее Соглашение.
1.4. Клиент обязан ознакомиться с условиями Соглашения, до момента использования Сайта, а также до оформления заказа услуг.
1.5. Клиент принимает условия Соглашения с момента использования Сайта.
1.6. В случае несогласия с условиями Соглашения Клиент не вправе использовать Сервисы Сайта и должен воздержаться от использования Сайта.
1.7. Компания не продаёт через Сайт Услуги, описание которых указано на нем. Компания даёт возможность Клиенту ознакомиться с описанием Услуг и информацией о них. Заказ Услуг происходит через Форму на Сайте и/или по телефону и/или электронную почту,

указанные на Сайте.

2. Порядок оформления заказа

2.1. Клиент знакомится с перечнем, описанием услуг, требованиями к макетам и материалам для формирования заказа на Сайте и может оформить Заявку через Форму, телефон и/или электронную почту, указанные на Сайте.
2.2. Процесс заключения договора, конкретный перечень Услуг, сроки, итоговая стоимость, порядок оплаты и иные условия взаимоотношений сторон осуществляются в Автоматизированной системе.
2.3. В случае неполадок работы Автоматизированной системы или иных организационных потребностей сторон взаимодействие может осуществляться вне Автоматизированной системы или совместно с Автоматизированной системой по оговоренным сторонами каналам связи, включая электронные почты сторон и бумажный документооборот.

3. Условия использования и ответственность Клиента

3.1. Клиент ответственен за правильность, полноту и достоверность указания своих данных по телефону и/или электронной почте. В случае некорректного ввода своих данных Клиент отвечает за последствия, которые могут возникнуть.
3.2. Запрещено использовать номера телефонов, зарегистрированные на третьих лиц, а также «виртуальные» номера телефонов. Клиент самостоятельно несёт ответственность за возможные последствия, связанные с использованием таких номеров телефонов.
3.3. Клиент обязуется использовать Сайт только в законных целях и способами, не нарушающими права третьих лиц. Клиент самостоятельно несет ответственность за свои действия перед третьими лицами и(или) за соблюдение законодательства РФ при использовании Сайта.

4. Полномочия Компании

4.1. Компания вправе вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке. Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения в Соглашении.

4.2. Компания вправе изменять Сайт (изменять или добавлять в его структуру разделы, менять дизайн и совершать прочие действия для улучшения Сервисов Сайта).
4.3. Компания не несёт ответственность за вред, причиненный технике Клиента при использовании Сайта, при переходе по ссылкам, размещенным на Сайте.

5. Исключительные права на содержание Сервисов и Контента

5.1. Весь Контент, размещенный на Сайте, является объектом исключительных прав Компании.
5.2. Никакие элементы Контента Сайта не могут быть использованы без предварительного разрешения Компании. Под использованием подразумеваются: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и прочее. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного Сервиса Сайта.
5.3. Клиент вправе использовать Контент для личных некоммерческих нужд при условии:
5.3.1. Сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков и других уведомлений об авторстве;
5.3.2. Сохранения имени (в т. ч. псевдонима) автора и (или) наименования Компании в неизменном виде;
5.3.3. Сохранения объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

6. Рассмотрение претензий правообладателей

6.1. Если содержимое Сайта нарушает личные неимущественные/исключительные права Клиента, то Клиенту следует уведомить Компанию об этом, написав на адрес электронной почте zakaz@nashe.ru.

6.2. Уведомление о нарушении личных неимущественных/исключительных прав должно содержать:
6.2.1. Указание на материалы с Сайта, предположительно нарушающие права Клиента;
6.2.2. Сведения о материалах с приложением документов, подтверждающих права Клиента на такие материалы.
6.2.3. Контактную информацию о Клиенте, включая:
6.2.3.1. Для физического лица — фамилию, имя, отчество, паспортные данные (серия и номер, кем выдан, дата выдачи), адрес, номер телефона, адрес электронной почты;
6.2.3.2. Для юридического лица — наименование, регистрационный номер, место нахождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты;
6.2.4. Подпись Клиента.

7. Обработка персональных данных

7.1. Этот раздел Соглашения определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, которые Оператор получает от субъектов персональных данных. Если вы не согласны с условиями обработки персональных данных в соответствии с настоящим разделом Соглашения, то не используйте Сайт и не заполняйте формы на нем.
7.2. Настоящий раздел Соглашения необходим для защиты ваших прав и свобод при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Соблюдения законодательства в области персональных данных, включая Федеральный закон от 27.07.2007 №152-ФЗ «О персональных данных».
7.3. Персональные данные обрабатываются через Сайт на основе принципов законности и справедливости.
Оператор соблюдает конфиденциальность ваших персональных данных и не раскрывает их третьим лицам без вашего согласия или иного законного основания. Обработка персональных данных осуществляется для конкретных и заранее определенных целей. Хранение персональных данных не осуществляется после достижения целей обработки, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Оператор не обрабатывает ваши биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных.
7.4.Персональные данные, которые обрабатывает Компания и цели обработки:
7.4.1**.** В отношении **Посетителей** сайта
Данные, которые Компания собирает через Сайт:
Информация о устройстве, IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера;
Страницы Сайта, которые посетило лицо;
День и время посещения Сайта;
Информация, сбор которой осуществляется с помощью файлов cookie.
Это информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту, в том числе с использованием файлов cookies. Файлы cookies представляют собой фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя. Это позволяет Сайту в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее. Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies.
Оператор использует указанную информацию для администрирования и улучшения Сайта.
При обработке указанных персональных данных Оператор руководствуется своим законным интересом, связанным с обеспечением качественного функционирования Сайта.
7.4.2. В отношении **Пользователей**
Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных:
Имя; Фамилия и Отчество (*при необходимости*);
Телефон;
Электронная почта;
Любая другая информация, указанная в форме Заявки на Сайте.
7.4.3. Оператор использует указанную информацию в целях регистрации личного

кабинета в Автоматизированной системе, а также для обратной связи с Клиентом, формирования клиентской базы Компании.
7.5. Сбор Персональных данных осуществляется:
-через форму Заявки на Сайте;
-автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, файлов «cookie», веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.
7.6. Хранение Персональных данных осуществляется:
-должным образом на защищенных электронных носителях;
- на Сайте с применением автоматизированной обработки, за исключением случаев, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ;
-на защищенных серверах Сервисных компаний;
-с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;
-для всех целей: с момента дачи согласия и до момента отзыва согласия или до тех пор, пока этого требуют цели Обработки.
-актуализируем Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.
7.7. Доступ к Персональным данным имеют:
Доступ к Персональным данным Клиента имеют уполномоченные работники/представители Оператора в целях подготовки помещений и организации Аренды, оказания Дополнительных услуг, а также обеспечения сервисных услуг.
В целях обеспечения сохранности имущества Оператор может предоставлять доступ к персональным данным пользователя собственнику здания, управляющей компании здания, в котором находятся помещения.
Оператор не распространяет Персональные данные иным третьим лицам без письменного согласия Пользователя, за исключением следующих случаев:
-в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;
-по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.
7.8.Оператор уничтожает Персональные данные путем стирания информации из Сайта или форматирования носителя в следующих случаях:
-наличие угрозы безопасности Сайта;
-истечение срока хранения Персональных данных;
-по запросу Пользователей.
Оператор удаляет всю полученную от Пользователя информацию в случае отзыва согласия на Обработку.
В некоторых случаях Оператор может продолжить осуществлять обработку данных Клиента после того, как отозвано согласие, если такая обработка необходима для исполнения договора Клиентом, выполнения обязанностей в соответствии с применимым законодательством или если такая обработка требуется для осуществления прав и законных интересов Оператора.
7.9. Пользователь вправе запрашивать у Оператора информацию относительно Обработки Персональных данных. Пользователь или его представитель вправе направить Оператору свои обращения / запросы, в том числе запрос об актуализации данных или отзыв согласия на Обработку, по адресу электронной почты zakaz@nashe.ru.
Запрос должен содержать:
-сведения о документе, удостоверяющем личность Пользователя;
-сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер телефона, адрес электронной почты);
-данные представителя и подтверждение его полномочий (при обращении представителя);
-подпись Пользователя (представителя).
Оператор рассмотрит и направит ответ на запрос в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления обращения.
7.10 Обязанности Оператора при обработке Персональных данных:

-предоставлять по запросу Пользователя информацию об обработке персональных данных или обоснованный отказ;
-принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.
- по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
-обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных;
-прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные (если их сохранение более не требуется для целей Обработки) в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия, за исключением случаев, когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.
Трансграничная передача данных не осуществляется.
Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
7.11. Действие настоящего раздела Соглашения распространяется исключительно на Сайт и не применяется к другим ресурсам. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.
7.12.Оператор не проверяет:
-дееспособность Пользователя;
-достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.
7.13. Пользователь гарантирует, что:
-предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;
-если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то Пользователь получил согласие третьего лица на передачу Персональных данных Оператору для Обработки.

8. Прочие условия

Компания вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее публикации на Сайте. Если Пользователь, Посетитель продолжат использовать Сайт после вступления в силу новой редакции Соглашения, это будет означать, что Пользователь, Посетитель согласны с условиями новой редакции.